

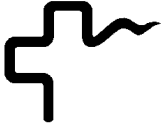


*Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)*

*NÚM. EXPEDIENT: 2021-024 NETEJA ROBA LABORAL*

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques**  
**CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE RENTAT D'UNIFORMITAT DEL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ**  
**HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



### **Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.**

El present plec tindrà com a objecte el servei de neteja i gestió de la roba de laboratori utilitzada habitualment pel personal del Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

### **Clàusula 2ª. Durada del servei.**

La prestació dels serveis objecte de la present licitació que a continuació es descriuen, tindrà una **durada inicial de dos (2) anys**, amb possibilitat de prorrogar la prestació dels serveis **dos (2) anys més**. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'execució del contracte s'iniciarà a partir de la data que finalment s'estableixi en la formalització del contracte.

### **Clàusula 3ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat.**

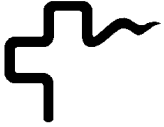
En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als dos (2) anys inicials, és de **“DISSET MIL SET-CENTS VINT-I-QUATRE EUROS” (17.724,00€)**, al qual, si se li suma l'import de **“TRES MIL SET-CENTS VINT-I-DOS EUROS AMB QUATRE CÈNTIMS” (3.722,04€)** corresponent a l'IVA, la quantitat total suma **“VINT-I-UN MIL QUATRE-CENTS QUARANTA-SIS EUROS AMB QUATRE CÈNTIMS” (21.446,04€)**.

- Per tant, el **pressupost màxim anual** serà de **“VUIT MIL VUIT-CENTS SEIXANTA-DOS EUROS” (8.862,00€)**, IVA no inclòs.

El valor estimat per aquesta licitació (sense IVA) és de **“TRENTA-CINC MIL QUATRE-CENTS QUARANTA-VUIT EUROS” (35.448,00€)**, al qual, si se li suma l'import de **“SET MIL QUATRE-CENTS QUARANTA-QUATRE EUROS AMB VUIT CÈNTIMS” (7.444,08€)** corresponent a l'IVA, suma un total de **“QUARANTA-DOS MIL VUIT-CENTS NORANTA-DOS EUROS AMB VUIT CÈNTIMS” (42.892,08€)**.

A continuació, es disposa de la relació del material objecte del servei, els preus unitaris màxims, així com l'estimació de consum anual.



El preu unitari màxim ANUAL del servei serà el detallat en el següent quadre:

Concepte	Preu màxim unitari (sense IVA)	Volum unitari anual	Preu total anual per concepte (sense IVA)
Bata	0,96	6000	5.760,00€
Jaqueta/Casaca	0,66	2700	1.782,00€
Pantalons	0,66	2000	1.320,00€
			<b>8.862,00€</b>

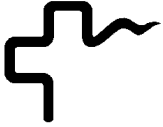
*\* Preus unitaris que el licitador tindrà la opció de millorar en la seva oferta econòmica.*

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	17.724,00 euros
Possibles modificacions	0,00 euros
Possibles pròrrogues	17.724,00 euros
<b>Total</b>	<b>35.448,00 euros</b>

En cap cas l'estimació del consum serà vinculant, el VHIR abonarà les factures del servei realment prestat, detallant en la factura els números d'albarans degudament signats per la persona que recepcionarà la comanda.

El preu total de la prestació inclourà els següents conceptes:

- Tots els costos que facin referència al personal: hores normals, hores extraordinàries, absentisme laboral, vacances, càrregues socials, costos derivats de l'actualització de la plantilla, formació del personal, uniformes, etc.
- La repercussió de qualsevol inversió en la compra, lloguer o manteniment d'eines, maquinària, equips auxiliars, etc. utilitzades per la prestació del servei per part de l'adjudicatari.
- Qualsevol cost indirecte o un altre cost per l'adjudicatari, concretament pel que fa a costos d'estructura, despeses generals, marge de beneficis, etc.
- Qualsevol tipus d'impostos aplicables en cada moment, d'acord amb la legislació vigent, especialment pel que fa referència a l'IVA.
- L'assegurança de responsabilitat civil davant qualsevol dany causat al VHIR o a tercers, com a conseqüència del servei, personal, vehicles, equips, etc. utilitzats per l'adjudicatari.



\*\*\* El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte

#### **Clàusula 4ª. Facturació i pagament.**

El contractista facturarà cada prestació de servei a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: [factures@vhir.org](mailto:factures@vhir.org).

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "LICI-2021-24 NETEJA ROBA LABORAL".

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

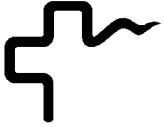
D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

#### **Clàusula 5ª. Responsable del contracte.**

El responsable del contracte és el Cap de Serveis Generals i Infraestructures del VHIR, a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió dels serveis contractats, conformar la facturació que emeti l'adjudicatària; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.



### **Clàusula 6ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.**

El present plec tindrà com a objecte el servei de neteja de la roba de laboratori utilitzada habitualment pel personal del VHIR, així com la seva posterior entrega un cop neta i la deguda col·locació a cadascun dels llocs indicats per la Unitat de Serveis Generals i Infraestructures, és a dir, la màquina automàtica de dispensació en el cas de l'Edifici Mediterrània i l'armari de roba de treball en el cas de l'Edifici Collserola.

La gestió del servei objecte del present procediment de licitació comporta les tasques i requisits descrits a continuació, els quals s'han d'entendre com a mínims i obligatoris:

- Recollida de la roba bruta de les diferents àrees de l'VHIR.
- Triar i rentar la roba, segons el programa de neteja més adequat al tipus de teixit i brutícia.
- Assecar la roba laboral per túnel o assecadora segons s'escaigui en cada cas.
- Revisió visual de la roba i destacat.
- Planxat a mà de la roba que s'escaigui.
- Classificació de la roba.
- Lliurament de la roba neta als dos punts indicats anteriorment, un per a cada edifici.
  - Emplenat i reposició de la màquina automàtica de dispensació a l'Edifici Mediterrània.
  - Emplenat i reposició de l' Armari de dispensació manual a l'edifici Collserola del VHIR.

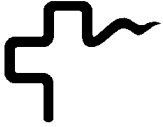
El licitador haurà de poder prestar tasques addicionals com el repàs, costura de les peces d'uniformitat quan s'escaigui a petició del VHIR.

### **Especificacions del tipus de roba d'uniformitat actualment existent al VHIR**

Les característiques i tipologia de la uniformitat, segons annex 1, relacionada en aquest licitació són: bates, jaquetes i pantalons d'un sol proveïdor bàsicament, peces de roba noves i en molt bon estat, jaquetes sense botons i bates amb clics, composició de 35% cotó i polièster 65%, gramatge de 195 gr. per m<sup>2</sup> com a mínim, densitat en ordit de 39 fils per cm com a mínim, densitat en trama de 25 passades per cm, encongiment al rentat a 80° C d'un 3% com a màxim.

Respecte a la classificació de la roba de laboratori, que va a càrrec de l'empresa adjudicatària, cal tenir en compte, que ha de ser:

- a. Per l'Edifici Mediterrània, dispensació automàtica: per el que aquesta roba haurà de lliurar-se plegada segons patrons definits per l'VHIR, amb cinta adhesiva o similar, separada en paquets per tipus de peça i talla.  
Els paquets hauran d'estar preparats per tal de facilitar una ràpida i eficient càrrega de les peces de roba a la màquina dispensadora.



- b. Per a l'Edifici Collserola, dispensació manual: la roba haurà de venir plegada, sense embossar i en paquets per tipus de peça i talla.

Pel que fa al repàs i costura, atès que és un aspecte qualitatiu d'alta importància en relació a la imatge del VHIR, l'Empresa haurà de posar especial atenció, en cas de necessitat, a cosir botons, arreglar clics o gafets, canviar butxaques i arreglar els llargs dels pantalons.

Les peces de roba de l'Edifici Collserola es diferenciaran marques de color vermell, en la part interior del coll en cas de Bates i Jaquetes, i per la part interior – posterior en el cas dels pantalons.

### Calendari de servei

Per a la prestació del servei s'establiran dos dies a la setmana de recollida de la roba bruta, dimarts i dijous, i per tant també dos dies a la setmana per al lliurament de la neta en adequació al calendari i horari de funcionament dels punts de distribució del VHIR, que la Unitat de Serveis Generals i Infraestructures indiqui.

Tanmateix, el VHIR es reserva el dret d'ampliar o disminuir el total d'hores previst, i àdhuc modificar l'horari assenyalat, tant en dies laborables com festius, quan les necessitats ho exigeixin.

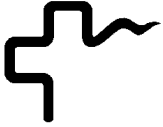
En cas de festiu l'adjudicatari comunicarà, amb la suficient antelació la seva previsió de servei, tenint en compte sempre la impossibilitat de no donar servei durant dos dies consecutius.

### Procés de rentat, assecat, planxat, costura

El procés de rentat i desinfecció emprat pel servei de bugaderia haurà de complir els requisits establerts en la normativa vigent i garantirà l'eliminació completa de la brutícia, fent èmfasi en l'eliminació de les taques i la desinfecció correcta, amb un mínim deteriorament i envelliment de la roba.

El tractament del rebuig, ja sigui per deficiències de rentat, destacat, necessitat de costura o finalització de la vida útil de la peça, haurà d'establir-se segons paràmetres prèviament acordats i regulats per ambdues parts. En cas de finalització de la vida útil o baixa, l'adjudicatari retornarà les peces, juntament amb un albarà on s'especificarà el tipus de peça, la talla i el motiu de la baixa.

També serà obligatori que l'adjudicatari especifiqui el procediment de costura que seguiran les peces que així ho requereixin.



Durant el procés de rentat es garantirà l'absoluta separació entre zones de roba bruta i de roba neta.

Pel que fa als processos d'assecat i planxat caldrà que es garanteixi el correcte planxat i el grau d'humitat residual per a l'ús correcte de la roba; s'haurà d'especificar el procediment d'assecat i planxat d'uniformes emprat: túnel de vaporitzat, premses i maniquins, etc.

### Recollida i lliurament de la roba d'uniformitat

L'adjudicatari recollirà la roba bruta als punts assenyalats per l'VHIR. Aquesta roba anirà dins de bosses de roba tancades i transportada en gàbies.

La roba neta es lliurarà en els punts assenyalats pel VHIR. La roba haurà de venir classificada, plegada amb una cinta adhesiva per tal d'evitar que es desplegui segons indicacions del fabricant de l'actual màquina dispensadora de uniformes, sense bosses de plàstic individuals.

Aquesta roba anirà acompanyada d'un albarà per cada punt de lliurament, on hi haurà de figurar el nombre de peces (separades per talla i tipus de peça: jaqueta, pantaló, bata, etc.) En qualsevol cas, la forma de lliurament estarà subjecte als criteris i necessitats de l'VHIR.

En cas de lliurament de roba per donar de baixa, aquesta es lliurarà a banda i caldrà especificar les unitats de roba per tipus de peça i talla. El lliurament haurà de fer-se de manera periòdica i com a màxim cada 15 dies.

La roba serà transportada en gàbies i haurà d'estar degudament protegida contra pols, taques i cops. L'Empresa haurà de realitzar una desinfecció de la caixa del camió de transport en cadascun dels viatges per evitar el risc de contaminació de la roba neta.

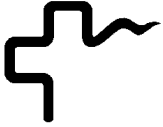
### **Clàusula 7ª. Exigències de la qualitat del servei.**

#### Criteris generals

La roba d'uniformitat, en tot cas propietat del VHIR, haurà de ser lliurada en perfecte estat de neteja i forma. Totes aquelles peces que siguin refusades hauran de tornar als circuits de rentat destacat i/o costura per a procedir al seu repàs.

La forma de lliurament, pel que fa al seu plegat i/o presentació estarà subjecte al criteri del VHIR.

Els contenidors de lliurament hauran sofert, prèvia la introducció de la roba neta, el procés corresponent de rentat i desinfecció. L'adjudicatari, haurà d'explicar el procés de rentat dels



contenidors utilitzat i els productes emprats, a més, haurà d'aportar la traçabilitat de desinfecció dels contenidors, que posarà a disposició del VHIR.

S'hauran de complir els requisits establerts en la normativa vigent sobre l'estat d'higiene de la roba tractada. En qualsevol cas, l'adjudicatari, haurà de realitzar analítiques sota demanda per control de qualitat en higienització, control bacteriològic i control de qualitat del procés global de rentat.

Es valorarà de positivament que l'Empresa presenti en el SOBRE 1 el certificat d'acreditació del compliment de la normativa ISO 9001. L'aportació d'aquest certificat és potestativa, no obligatòria.

En qualsevol cas, el VHIR podrà sol·licitar l'assistència d'altres proveïdors quan l'adjudicatari esdevingués incapaç de garantir el servei o quan, per circumstàncies degudament justificades, sigui necessari o convenient el subministrament d'un tercer aliè a la relació.

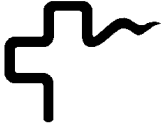
#### Valoració de la qualitat del servei

En la valoració global de la qualitat de la prestació, es tindrà en compte, també, la valoració específica del compliment dels requisits assenyalats a continuació:

- El compliment de la programació: productes, horaris, personal, etc. així com el rigor i la fiabilitat dels circuits de processament i lliurament.
- La disponibilitat i l'eficiència dels representants de l'Empresa, nomenats com a interlocutors amb el VHIR per qualsevol assumpte que faci referència al desenvolupament de la prestació.
- La disponibilitat de recursos en casos d'emergència.
- L'estat higiènic i/o presentació de la roba, equips, material, estris i personal operatiu entès com a un procés integral del servei.
- El tracte per part del personal de l'Empresa envers el personal del VHIR.
- Mesures que vetllin per la reducció de l'impacte mediambiental en el conjunt de tasques de gestió de la roba.
- La introducció de mesures que ajudin a garantir la traçabilitat de la roba.

Aquesta valoració es farà periòdicament, per part dels responsables de la gestió del servei objecte de contracte depenent de les incidències que pugui haver hagut durant el període en relació amb aquests criteris.





## **Clàusula 8ª. Altres aspectes de la Contractació**

### **8.1 Maquinària i equipaments**

La maquinària i equipaments de l'Empresa hauran de garantir com a mínim, pel que fa a la seva capacitat productiva, el nombre de peces i el tipus de roba de forma abans detallada en els punts anteriors.

**El procés de rentat haurà de disposar de Barrera Sanitaria**, per tal de garantir les condicions òptimes de desinfecció i descontaminació de la roba. Les empreses hauran d'aportar documentació que acrediti que disposa de dita maquinària, aquelles empreses que no ho acreditin quedaran excloses de la licitació.

### **8.2 Gestió de recursos humans**

#### **8.2.1 Assignació de recursos per a la prestació del servei**

L'Empresa estudiarà, proposarà i actualitzarà permanentment, organitzacions de treball i distribucions de personal, que puguin donar resposta, en condicions òptimes a les necessitats del VHIR.

Per això, l'Empresa lliurarà la informació següent:

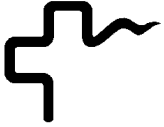
- Una descripció dels llocs de treball, amb indicació de les tasques, torns, horaris, dies d'actuació previstos, i tot el que faci referència a la prestació continua del servei d'aquesta licitació.
- Una descripció de recursos disponibles per prevenir qualsevol actuació no programada.

Aquesta informació haurà de ser revisada i optimitzada de manera sistemàtica.

El personal que tingui al seu càrrec l'Empresa per l'acompliment de les prestacions objecte del present contracte, no tindrà cap dret ni vinculació davant l'ICS, ni el VHIR. Alhora, aquests tampoc seran responsables ni es subrogaran en cap cas en les obligacions i incidències, de qualsevol naturalesa, que puguin sorgir entre l'Empresa i els seu personal, siguin quines siguin les mesures que s'adoptin com a conseqüència directa o indirecta del desenvolupament regular o irregular del present contracte.

#### **8.2.2 Gestió de situacions singulars**

Tindran aquesta particularitat les situacions que facin referència a l'absentisme laboral temporal. L'Empresa serà l'única responsable de la seva gestió i haurà de cobrir, el mateix dia i en les mateixes condicions, el/s lloc/s previst/os en la planificació de tasques



acordada, excepte en casos en què hi hagi una nova proposta i un nou acord d'organització.

### 8.3 Inversions en formació, tecnologia i noves formes d'organització

Serà també iniciativa i responsabilitat de l'Empresa introduir maquinària, equips auxiliars, eines, cursets de formació i de forma general qualsevol avenç tecnològic susceptible de millorar la qualitat i els resultats de la prestació.

### 8.4 Mecanismes de coordinació entre l'Empresa i el VHIR

La voluntat de potenciar l'eficiència del servei al llarg del temps requereix la sistematització d'uns mecanismes de coordinació entre ambdues parts.

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

1. "In situ", en l'operativa diària en cada centre, mitjançant el diàleg entre el responsable designat per part de l'Empresa i la Direcció del VHIR.

L'Empresa disposarà d'un servei de "recull d'incidències" via correu electrònic amb caràcter permanent, a fi de poder comunicar les necessitats d'actuació puntuals i urgents. Qualsevol canvi/incidència de l'operativa haurà de ser comunicat via correu electrònic amb suficient antelació.

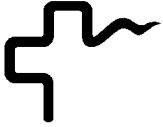
2. Periòdicament, com a mínim un cop al trimestre o a petició d'una de les dues parts, es revisarà especialment, la distribució de tasques en funció del balanç de funcionament durant l'últim trimestre, de circumstàncies noves, de propostes de millora, de resultats, etc, a través d'unes sessions de revisió i actualització de l'operativa i resultats de la prestació del servei, a nivell dels màxims responsables del servei de l'Empresa i del VHIR.

Per altra banda, es podrà comprovar, mentre estigui vigent el contracte, el compliment de les condicions tècniques establertes dels processos de rentat, assecat i transport de la roba amb visites per part de representants del VHIR a les instal·lacions de l'Empresa.

### Clàusula 9ª. Sancions i Resolució de la Contractació.

Serà causa d'extinció del contracte:

- El retard en el lliurament de roba superior a 48 hores.
- L'entrega de la roba excessivament humida.



- El lliurament de la roba quan no compleixi les condicions de neteja requerides o qualsevol altra circumstància que alteri greument la reposició i distribució de la roba d'uniformitat.

En el supòsit de rescissió del contracte, els adjudicataris estaran obligats, segons determini el VHIR, a garantir la prestació del servei al llarg de tres mesos d'ençà de la data formal de rescissió del contracte.

### **Clàusula 10ª. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.**

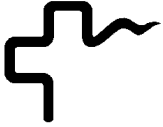
Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.



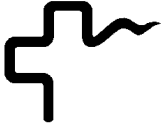
L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

### **Clàusula 11ª. Criteris d'adjudicació**

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

- |                                                                                                                            |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>1. Aspectes tècnics .....</b>                                                                                           | <b>Fins 25 punts</b> |
| 1.1. Descripció del servei ofertat                                                                                         | fins 15 punts        |
| - Procés de rentat i desinfecció de la roba que garanteixi un mínim deteriorament pel rentat. (7 punts)                    |                      |
| - Sistema de separació de la roba neta/bruta. (3 punts)                                                                    |                      |
| - Nombre i tipus de maquinària: descripció, condicions, capacitats productives, etc. (4 punts)                             |                      |
| - Altres accessoris que facilitin les tasques de treball. (1 punt)                                                         |                      |
| 1.2. Proposta presentació de roba                                                                                          | fins 5 punts         |
| - Tipus d'embolcallat de la roba pel seu transport. (3 punts)                                                              |                      |
| - Descripció del procés de neteja i desinfecció dels carretons, vehicles de transport i sistemes de dispensació. (2 punts) |                      |
| 1.3. Utilització de productes respectuosos amb el medi ambient                                                             | fins 5 punts         |
| - Llistat de productes emprats. (2 punts)                                                                                  |                      |
| - Fitxes tècniques. (3 punt)                                                                                               |                      |
| <b>2. Organització proposada .....</b>                                                                                     | <b>Fins 25 punts</b> |



- 2.1. Assignació de recursos humans, perfil professional, dedicació horària i gestió de situacions excepcionals fins 5 punts
- Nombre total de persones i descripció detallada de l'organigrama de l'empresa. (2 punts)
  - Personal relacionat directament amb la prestació del servei i les seves funcions. (3 punts)
- 2.2. Proposta del lliurament, circuit i horaris de recollida. fins 12 punts
- Itinerari, dies i horaris de servei. (7 punts)
  - Situacions excepcionals: lliurament de roba fora del circuit ordinari i temps de resposta en cas d'emergència. (5 punts)
- 2.3. Organització del circuit administratiu fins 8 punts
- Circuits d'albarans i facturació: lliurament, devolucions i modificacions (8 punts)

Barcelona, 13 d'abril de 2021.

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**

**Dr. Joan X. Comella Carnicé**

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)